

# Sử dụng màn hình cảm ứng trong thế giới xung quanh chúng ta

## Màn hình cảm ứng gần như có ở khắp mọi nơi

Màn hình cảm ứng không phải chỉ có ở trên điện thoại thông minh và máy tính bảng của chúng ta. Màn hình cảm ứng có ở mọi nơi xung quanh chúng ta: tại trung tâm mua sắm, tại ngân hàng và tại sân bay. Khi quý vị đến quán cà phê trong vùng, người nhận đơn hàng của quý vị có thể sử dụng một thiết bị màn hình cảm ứng. Nếu mua đồ ăn tại một cửa hàng ăn nhanh, quý vị có thể tự nhập đơn hàng của mình vào một màn hình cảm ứng.

Khi đi mua rau quả, quý vị có thể đến quầy thanh toán tự phục vụ. Đó là sự chi phối của màn hình cảm ứng.

Màn hình cảm ứng dành cho sử dụng công cộng thường to lớn, với cỡ chữ lớn và rõ. Và chúng thường có hướng dẫn khá rõ ràng về cách sử dụng.

## Máy ATM

Máy Rút tiền Tự động (ATM) hiện nay là hình thức phổ biến nhất mọi người sử dụng để giao dịch ngân hàng, cho dù là rút tiền, kiểm tra số dư tài khoản, hay thanh toán bằng séc.

Có nhiều kiểu máy ATM khác nhau. Tất cả chúng đều có một màn hình hiển thị lớn và nhiều loại trong số đó có màn hình cảm ứng. Những loại không có thì thường có một dãy các nút ở bên trái và bên phải màn hình. Bên cạnh các nút trên màn hình có các nhãn dán, và thường khác nhau giữa các màn hình.



# Sử dụng màn hình cảm ứng trong thế giới xung quanh chúng ta

Tất cả các máy ATM, kể cả những máy có màn hình cảm ứng, đều có một bộ nút bấm cơ học, thường ở ngay dưới màn hình. Chúng chứa các phím số và với các phím chữ ghi **Hủy (Cancel)**, **Thay đổi (Change)** và **Nhập (Enter)** hoặc **OK**. Khi nhập mã PIN, quý vị luôn nhập trên bàn phím cơ này.

---



Nếu quý vị không quen sử dụng ATM, đừng lo lắng. Nó khá dễ. Vấn đề chính là không vội vàng. Chỉ cần đọc các hướng dẫn trên màn hình.

## Đăng nhập vào máy ATM

Để thực hiện các giao dịch tài khoản ngân hàng bằng máy ATM, cho dù là loại có màn hình cảm ứng hay không, trước tiên quý vị phải xác định danh tính của quý vị với máy. Để làm điều đó, quý vị cần tẩm thẻ nhựa (thường là thẻ ghi nợ) do ngân hàng của quý vị phát hành và một số nhận dạng cá nhân, hay mã **PIN**.

Nhưng trước khi đăng nhập, hãy nghĩ về hai điều: an ninh của quý vị và chi phí sử dụng ATM có thể có.

## An ninh

Quý vị chỉ nên sử dụng máy ATM ở nơi và vào lúc an toàn để làm. Những nơi tốt là ở trong các trung tâm mua sắm trong giờ mua sắm bình thường khi có nhiều người xung quanh. Một nơi tốt khác là ở trong sảnh của chi nhánh ngân hàng của quý vị nếu có ATM ở đó.

ATM thường khuyên quý vị che tay khi nhập mã PIN của mình. Đó là để ngăn không cho người khác nhìn thấy mã PIN quý vị nhập vào. Cũng có trường hợp người ta cài những máy ảnh nhỏ lên hoặc gắn máy ATM để ghi lại mã PIN. Vì vậy, việc quý vị lấy che tay bàn phím khi nhập mã PIN là một ý tưởng tốt.

---



# Sử dụng màn hình cảm ứng trong thẻ giới xung quanh chúng ta

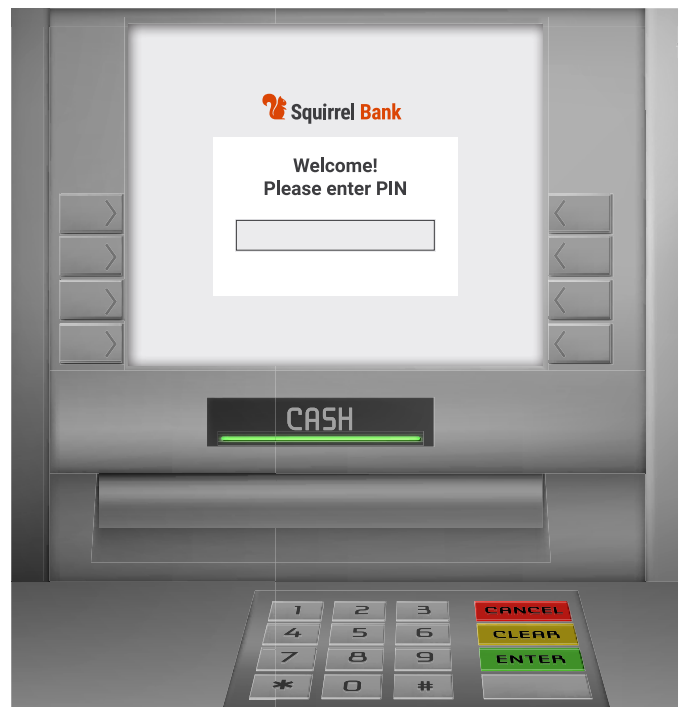
## Chi phí

Quý vị sử dụng miễn phí các máy ATM của ngân hàng mình. Việc rút tiền từ máy ATM của một số tổ chức tài chính khác hoặc thuộc sở hữu của các doanh nghiệp khác có thể bị mất phí. Thường thì mất khoảng \$2,50 tiền phí. Những máy ATM này sẽ không xuất tiền mặt cho đến khi quý vị xác nhận rằng quý vị sẵn sàng trả phí, như vậy quý vị sẽ không bị vô tình tính phí.

Hầu hết các ngân hàng lớn không còn tính phí, vì vậy nếu ATM của ngân hàng quý vị không thuận tiện, quý vị có thể thử một trong những ngân hàng đó.

## Đăng nhập từng bước

- Bước 1.** Tìm khe hở nơi quý vị sẽ nhét thẻ của quý vị vào. Nó thường được chiếu sáng rõ để dễ tìm. Nó sẽ thường có hình một tấm thẻ ngân hàng ở bên dưới để quý vị có thể thấy nhét thẻ của quý vị vào bằng cách nào.
- Bước 2.** Nhét thẻ vào một cách dứt khoát nhưng nhẹ nhàng. Nhiều máy ATM sẽ hút thẻ vào sau đó một chút. Nếu đổi ý, quý vị có thể nhấn Hủy (Cancel) trên bàn phím và thẻ của quý vị sẽ bị đẩy ra.
- Bước 3.** Sau khi đọc thẻ của quý vị một lúc, ATM sẽ yêu cầu quý vị nhập mã PIN của quý vị. Quý vị dùng các nút bấm trên bàn phím để nhập mã PIN, rồi sau đó nhấn phím **Nhập (Enter)** hoặc **OK**. Đừng quên che tay của quý vị.



- Bước 4.** Sau khi ATM kiểm tra xong mã PIN của quý vị, quý vị sẽ thấy một danh sách những thứ quý vị có thể làm trên ATM. Nói chung, những thứ này sẽ bao gồm rút tiền, kiểm tra số dư của quý vị, và chuyển tiền giữa các tài khoản. Đôi khi có các tùy chọn khác, như gửi tiền.

# Sử dụng màn hình cảm ứng trong thế giới xung quanh chúng ta

## Lựa chọn phương án

Nếu ATM có các nút cơ học bên cạnh màn hình, quý vị sẽ dùng các nút đó để thực hiện lựa chọn, nhưng ngày càng nhiều máy ATM có màn hình cảm ứng. Để chọn một điều gì đó, quý vị nhấn một tùy chọn.

Màn hình cảm ứng ATM ngân hàng có xu hướng kém nhạy hơn điện thoại của quý vị, và kém linh hoạt hơn. Quý vị sẽ có thể nhấn một tùy chọn, nhưng quý vị sẽ không thể kéo hoặc vuốt trên màn hình cảm ứng ATM. Và bởi vì chúng ít nhạy cảm hơn nên quý vị có thể sẽ cần phải nhấn mạnh hơn.

Thông thường, màn hình cảm ứng ATM phản ứng hơi chậm hơn. Khi quý vị nhấn một tùy chọn trên màn hình và không có gì xảy ra, hãy đợi một hoặc hai giây trước khi quý vị thử lại.

## Rút tiền mặt từng bước

Một công dụng chính của ATM là rút tiền từ tài khoản của quý vị. Điều này thật dễ dàng. Quý vị chỉ cần nhớ là hãy làm từ từ, đọc màn hình và dứt khoát và rõ ràng khi nhấn các nút.

**Bước 1.** Đăng nhập vào máy ATM như mô tả ở trên.

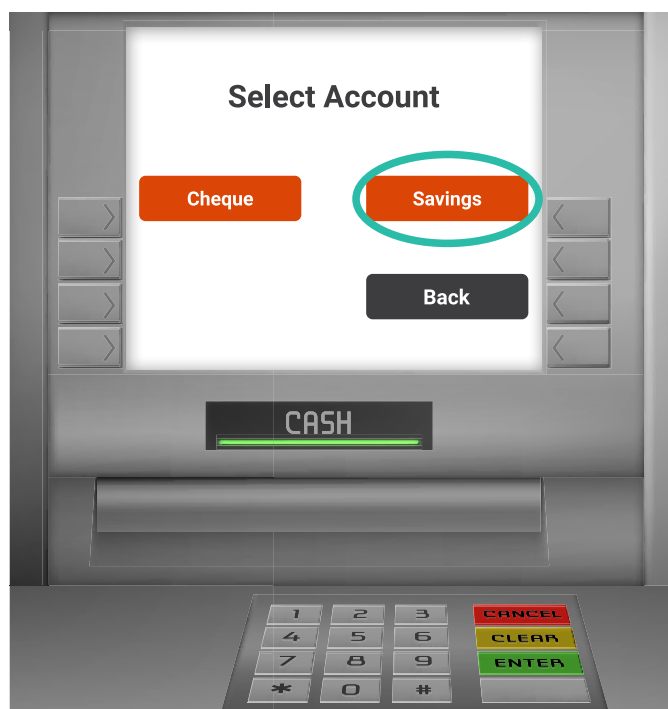
**Bước 2.** Nhấn vào nút **Rút tiền (Withdrawal)** (nó có thể được gọi bằng một tên hơi khác).



# Sử dụng màn hình cảm ứng trong thẻ giới xung quanh chúng ta

**Bước 1.** Nhấn vào **Tài khoản (Account)** quý vị muốn rút. Những tài khoản nào xuất hiện trên màn hình sẽ phụ thuộc vào ngân hàng của quý vị và cách các tài khoản của quý vị được sắp xếp. Thông thường các lựa chọn sẽ là **Séc (Cheque)** và **Tiết kiệm (Savings)**. **Séc (Cheque)** không nhất thiết có nghĩa là quý vị có một tài khoản séc. Đôi khi các tài khoản phụ được gọi như vậy vì lý do lịch sử.

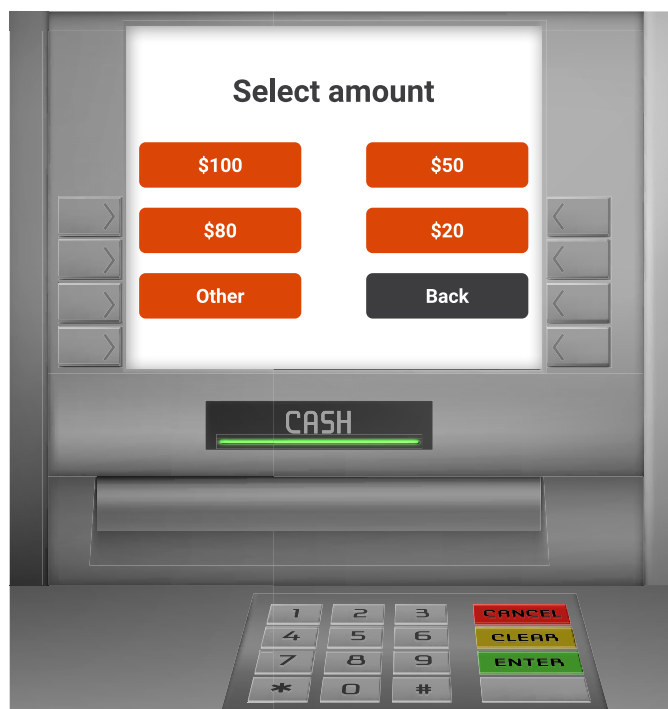
---



**Bước 2.** Nếu không chắc chắn muốn rút tiền từ tài khoản nào, quý vị có thể nhấn nút **Quay lại (Back)** trên màn hình rồi kiểm tra số dư của các tài khoản khác nhau để giúp quý vị ra quyết định.

**Bước 3.** Bước tiếp theo là chọn rút bao nhiêu tiền. Thông thường, các ATM sẽ cho quý vị lựa chọn trong những số tiền cố định (\$20, \$50, \$100, v.v.), và lựa chọn nhập vào số tiền bằng bàn phím cơ học trên ATM

---



# Sử dụng màn hình cảm ứng trong thế giới xung quanh chúng ta

**Bước 4.** Nhấn vào số tiền, hoặc vào tùy chọn đó để nhập số tiền khác. Lưu ý: ATM chỉ có một vài loại tiền giấy khác nhau, thường là \$20 và \$50, vì vậy quý vị chỉ có thể nhập số tiền tính ra được bằng những loại mệnh giá này. ATM sẽ cho quý vị biết nếu quý vị nhập vào số tiền mà nó không thể xử lý được. Ngoài ra, ATM sẽ có ngưỡng giới hạn tối đa số tiền mặt nó sẽ cung cấp.

**Bước 5.** Nhấn nút **Nhập (Enter)**, hoặc bất cứ nút nào xuất hiện để xác nhận giao dịch. Vào lúc này, một số ATM sẽ hỏi liệu quý vị có muốn nhận biên lai không. Một số thì hỏi câu đó sớm hơn trong quá trình thực hiện.

**Bước 6.** Sau một thời gian, ATM sẽ đẩy thẻ của quý vị ra và xuất tiền mặt và biên lai nếu quý vị yêu cầu. Đừng quên lấy tiền và thẻ.

Mọi hành động khác quý vị thực hiện trên ATM đều tương tự. Quý vị đăng nhập bằng thẻ và mã PIN, quý vị chọn thao tác muốn thực hiện, theo sau là tài khoản và, nếu cần thiết, cho biết số tiền liên quan.

## Chậm mà chắc

Cho dù quý vị đang rút tiền từ ngân hàng, mua rau quả, gọi đồ ăn nhanh hay tìm đường trong một trung tâm mua sắm, quý vị sẽ thường xuyên sử dụng màn hình cảm ứng.

Màn hình cảm ứng ATM dễ sử dụng, với nhiều tính năng thiết kế và công nghệ hỗ trợ để cải thiện khả năng tiếp cận. Chúng bao gồm các menu và hướng dẫn đa ngôn ngữ, bàn phím chữ nổi (Braille), hỗ trợ chuyển văn bản thành lời nói, vòng nghe kết nối các máy trợ thính, màn hình tương phản cao, và đường xe lăn. Quý vị có thể liên lạc với ngân hàng của quý vị để biết thêm thông tin về các máy ATM đang hoạt động gần quý vị.

Khi trở nên quen thuộc hơn với máy ATM, quý vị sẽ thấy rằng quý vị đang hoàn thành những giao dịch phổ biến một cách nhanh chóng và tự tin hơn.